后勤服务总公司

二0一五年工作总结

一年来，在校党委的正确领导和分管领导的指导下，在相关部门的支持配合及公司全体员工的共同努力下，后勤服务总公司紧紧围绕学院中心工作，圆满完成年度工作目标，为全校教育教学工作顺利开展提供了坚实的后勤保障。现将主要工作总结如下:

**一、工作计划执行完成情况**

1、健全员工劳动纪律方面：公司出台了《后勤服务总公司员工请、销假制度》，对员工请假程序、审批流程及工资发放标准进行了规范。

2、完善薪酬管理体系方面：公司制订了《后勤服务总公司专项补贴发放标准和管理办法》，对加班、提成、私车公用及其它四类补贴的发放原则、发放标准及发放程序进行了明确界定。

3、规范财务管理制度方面：在财务处的配合下，修订出台了《后勤服务总公司财务管理制度》，进一步完善了公司财务管理机构及职责、 财务预算、会计核算与报告、流动资产、长期资产、工程项目、费用、营业收入及其分配 、发票等方面的管理。

4、文明共建方面：顺利开展了我校大学生文明修身工程系列活动中的“食堂用餐，文明先行”活动，引导大学生养成良好的用餐习惯，餐厅环境有了较大改善。定期召开餐饮中心负责人、各食堂管理员、经营学生食堂的三家餐饮公司负责人以及来自各学院的学生代表共同参与的座谈会，倾听学生心声，了解消费需求。

5、打造精品绿化工程方面：今年先后兴建了7000㎡樱花园、5000㎡波斯菊园、油菜花园8000㎡、校友林6000㎡，二号桥东播种黄秋菊500㎡。

6、暑期工程方面：完成了行政楼外墙修补工程； 新生宿舍门、卫生间门及柜门的油漆工程； 新生宿舍电源敷设、洗漱台改造、暖气片改造及宿舍粉刷工程； 13#宿舍楼与14#宿舍楼之间钢大门及围栏制作、安装、油漆工程； 一期浴室电缆安装及地下暖气管网安装工程；

7、经营网点引进方面：与招标处配合，完成了校内超市的公开招标工作，徐州涛天世纪华联商贸有限公司、徐州爱客来超市超级市场连锁有限公司、徐州百惠家美时商业发展有限公司分别取得了一期超市、二期超市及水果超市的经营权。

8、员工业务培训方面：公司鼓励员工根据各自岗位需要，进行行业技术规范、操作规程、质量标准学习，并定期组织各部门骨干到兄弟院校参观、学习先进的管理经验15人次。

9、安全生产教育方面：公司始终把安全生产管理工作列为工作的重中之重，定期开展员工安全教育、培训。组织员工参与了九里派出所、鼓楼消防大队联合开展11.9消防安全演练活动，了解了火灾发生时的应对措施，疏散逃生技巧。联合保卫处开展校车消防安全演练，有效地做到了各类安全隐患防患于未然，公司全年无一例安全事故发生。

10、日常保障方面： 餐饮中心除保障日常用餐外，还承接了省电子商务职业教育教学研讨会、江苏省电子商务技能竞赛等17次大型活动自助餐（快餐）及校内各级酒席接待多次；同时加强学生食堂日常管理和监督，保障了全校师生用餐安全，全年未出现一起食品安全事故。在国家对食品安全高度重视的情况下，通过不断对我校三个学生的软硬件进行改善，顺利完成了三个食堂的食品卫生证的换证工作。

工程中心全年完成工程40余项，工程造价321.8万元，零星维修162000项，造价63.5万元。

文印室完成80000余张试卷印制，协同印刷厂共同印制校自编教材2000余本，印刷厂装裱图书6000余本，精装书籍3000余本，印制各种簿本5000余本。

绿化中心培育种植各类盆花5000余盆，为大型活动布置会场30余次。

车辆中心为学生下厂认识实习出车210个班次，思政部学生思想教育参观出车65个班次，提供学生包车及前往常熟、南京等实习基地出车服务十余次。全年安全行驶十一万公里。

供暖保障：积极配合校产处做好原有旧锅炉的拆除，新热交换站的建设工作。积极组织相关专业人员加强业务学习，熟练掌握新设备的使用，保障了今年冬季的供暖任务。

二、工作成绩和特点

1、成功举办首届后勤服务总公司餐饮服务中心员工技能竞赛暨第三届“校园美食杯”厨艺大赛。在原有单一厨艺大赛的基础上增加了员工打卡技能竞赛、窗口外在服务形象技能竞赛（服务态度、一勺准、满意度测评等）等比赛项目，基本涵盖了学生餐饮服务的所有内容，进一步调动了餐饮公司提升服务水平的积极性。

2、由公司牵头，杨宏楼、鲍桂楠、刘立新组织实施的以我校为例进行的徐州市哲学社会科学重点课题《徐州市食品安全风险评估与预警体系研究——基于高校食堂视角》获得立项，并顺利结题，同时也获得了资金资助。

3、B18咖啡吧多次为学校重大活动提供茶歇室服务，提供各色糕点，各种茶饮，新鲜水果等，并现场制做新鲜三明治、松饼等获得参会代表好评。

三、存在的问题和原因分析

1、由于公司目前收入主要靠校内服务单一收入，盈利空间较小，承担大部分工作任务的外聘员工收入相对较低，社会保障不健全，优秀员工晋升机制不健全，工作积极性有待进一步提高。

2、公司员工老龄化严重，又由于目前工资待遇相对较低，出现了人员断层现象。有学历、有技术、有能力的人员引不进来，留不住。

后勤服务总公司

二0一六年元月